

### 1. 什么是疫情 EBT (P-EBT)?

联邦法律允许各州实施一项名为“疫情电子福利转帐 (P-EBT)”的临时计划，该计划为合格儿童提供“补充营养援助计划”(SNAP, 以前称为“食品券”)福利。根据“全国学校午餐计划 (NSLP)”或“学校早餐计划 (SBP)”在合格学校中有资格领取免费或低价餐食的学龄前儿童(学前班)至 12 年级学生, 可能有资格获得 P-EBT 福利。

该计划由俄亥俄州就业与家庭服务部 (ODJFS) 管理, 并且该服务部正在与俄亥俄州教育部 (ODE) 合作, 以确保合格儿童获得此项重要福利。

### 2. 如何知道我的孩子是否有资格获得 P-EBT 福利?

根据 2020 年 10 月 1 日通过的新法律, 学生如果满足以下两项条件, 则有资格获得 P-EBT 福利:

- 如非受 COVID 疫情影响, 孩子根据 NSLP 或 SBP 本应获得免费或低价餐食; **以及**
- 由于学校至少连续 5 天停课(包括虚拟/远程学习)或减少出勤或课时(包括采取混合安排), 导致孩子无法在校领取免费或低价餐食。

如果满足此标准, 则孩子有资格针对其未在校上课、在校上课但未在校用餐的天数获得 P-EBT 福利。如果孩子某天在校上课且在校用餐, 则无资格获得当天的 P-EBT 福利。以下情况是可能合格的孩子示例:

- 所有孩子全面采取远程学习方式;
- 孩子采取混合学习安排;
- 尽管学校全面采取在校上课方式, 但孩子可以选择远程学习(例如, 虚拟学院);  
或
- 孩子通常全天在校上课, 但由于 COVID 疫情而不得不连续隔离至少 5 天。

根据旧法律, 至少采取 5 天混合安排的学校, 即每隔一天(星期一、星期三、星期五)在校上课, 而在其他时间(星期二和星期四)采取虚拟/远程学习方式, 不符合 P-EBT 资格; 而根据新法律, 采取这种混合安排的学校符合 P-EBT 资格。根据学校满足上述要求的日期, 先前在混合模式下不合格但现在合格的孩子可以领取 8 月和 9 月的福利。

### 3. 合格孩子将获得多少福利金?

由于学校至少连续 5 天停课(包括虚拟/远程学习)或减少出勤或课时而无法在校领取免费或低价餐食的每名孩子每天将获得 **\$6.82** 的福利金(即联邦政府 2020-2021 学年早餐和午餐每日补助总额)。这还包括生病或由于 COVID-19 疫情而不得不隔离的孩子至少连续 5 天未在校上课的天数。不包括周末、假期或学校休息日。

#### 4. P-EBT 福利如何发放？

ODJFS 从学校或学区获得所有有资格领取免费和低价餐食的儿童名单，以及他们满足 P-EBT 标准的天数。基于这些数据，P-EBT 福利将发放到电子福利转帐 (EBT) 卡上。

*如果孩子目前是 SNAP 接受者：*

- P-EBT 福利可能会发放到 2 月初孩子持有的有效帐户。
- 如果孩子无法匹配到他或她的有效 SNAP 帐户，则会向您发送一张以孩子名义开立的 P-EBT 卡。

*如果孩子目前不是 SNAP 接受者：*

- 在 2 月中旬，您会收到一张邮寄的预开立 P-EBT 卡。
- 这张卡将以孩子而不是父母或监护人的名义开立。
- 邮件附有关于如何激活卡的说明（也可参阅下面的说明）。
- **您必须妥善保管此新卡，因为它将用于您孩子将来有资格获得的任何 P-EBT 福利。**

如果孩子以前参加过 SNAP，但现已不再参加，则他或她将收到一张 P-EBT 卡。每名孩子都会收到一张 P-EBT 卡；其兄弟/姐妹的福利不会发放到同一张卡上。

尽管您将在 2 月中旬收到一张新卡，但如果您之前收到过 P-EBT 卡以用于先前的福利，旧卡仍保持有效，并可使用其中的余额（如果有）。

#### 5. 这些福利多久发放一次？

如果您的孩子在某个月满足 P-EBT 标准，将按以下方式提供福利：

10 月和 11 月的福利（以及现在符合新法律儿童的 8 月和 9 月福利）将在 2 月初发放。家庭应在 2 月中旬收到新的 P-EBT 卡。

- 12 月的福利将在 2 月底发放。
- 1 月的福利将在 3 月底发放。
- 2 月的福利将在 4 月底发放。
- 3 月的福利将在 5 月底发放。
- 4 月的福利将在 6 月底发放。
- 5 月的福利将在 7 月底发放。
- 6 月的福利将在 8 月底发放。

#### 6. 家庭可以申请 P-EBT 福利吗？

不可以。P-EBT 福利不需要申请。任何有资格获得免费和低价餐食的孩子都应获得 P-EBT 福利。如果您的孩子未获准领取免费或低价餐食，应联系您孩子的学校以了解如何申请。

#### 7. 家庭是否必须接受并使用此卡？

不是，您参加该计划是自愿的。如果您选择不参加，请通过剪断卡上磁条处并以安全方式丢弃卡。您不得将卡转让给其他人。

**8. 家庭可以通过此卡领取 P-EBT 福利多长时间？**

P-EBT 福利将提供 12 个月。如果 12 个月后仍未花费 P-EBT 福利金，则会从帐户中扣除（抹除）。当前享受 SNAP 的家庭仍然可以使用其余的 SNAP 福利。

**9. 如何激活 P-EBT 卡？**

家庭需要采取以下步骤来激活卡：

1. 拨打 P-EBT 卡背面的电话号码。
2. 识别并输入卡正面的 P-EBT 卡号，
3. 使用卡上所注明孩子的出生日期，
4. 当要求输入社会保险号码的后四位数字时，请输入孩子的出生年份（例如 1980），以及
5. 设置新的四位数 PIN 码，这将在每次使用此卡时使用。

**10. 疫情 EBT 福利是否取代学校提供的“外卖”和/或夏季餐食？**

不是，学校可以继续实施这些计划，孩子们既可以享受 P-EBT 福利，又可以继续领取“外卖”餐食。

**11. 如果孩子在家上课或其就读学校未参加“全国学校午餐计划”，是否符合 P-EBT 资格？**

不符合，只有根据 NSLP 或 SBP 本应获得但由于 COVID 疫情而未能在学校领取免费或低价餐食的孩子才有资格。

**12. 移民儿童可以享受 P-EBT 福利吗？**

可以。像“全国学校午餐计划”一样，P-EBT 适用于所有在校儿童，无论其移民身份如何。P-EBT 是学校免费和低价餐食的替代品，这不会在“公共负担”认定中考虑。

**13. 如果孩子的父母已离婚或不在同一住所，P-EBT 卡将邮寄到哪个地址？**

P-EBT 卡将邮寄到学校指定的地址。这也适用于目前接受 SNAP 但无法匹配到有效个案的儿童。

**14. 对于领取免费或低价餐食的寄养儿童，EBT 卡将邮寄给谁？寄养父母还是公共儿童服务机构？**

该卡将发送到学校存档的地址。

### **15. 如果家庭意外丢掉或丢失 P-EBT 卡，该怎么办？**

如果发生卡丢失、被盗或损坏情况，家庭应致电 1-866-386-3071 联系 Conduent（P-EBT 卡供应商）以索取替换卡。这与 SNAP 客户更换 Ohio Direction EBT 卡的流程相同。家庭必须提供以下信息以索取替换卡：

在家庭致电索取替换卡后，旧卡将被锁定，并且新卡将会邮寄给他们。在报告卡丢失或被盗后，即使重新找到它，旧卡也将无法使用。家庭需要等待邮寄过来的替换卡，这可能需要 7-10 天。

家庭可以通过交互式语音应答系统 (IVR) 并提供卡号或人口统计学信息（如不知道卡号）索取替换卡。

在下列情况下，可以与现场客户服务代表交谈以索取 P-EBT 替换卡：  
家庭不记得 16 位 P-EBT 卡号：

按选项 4 - 报告卡丢失、被盗或损坏情况

- 提示要求输入您的 SSN（P-EBT 致电者必须输入：9 位数。0+ 孩子出生日期）
- 提示要求输入您的出生日期（P-EBT 致电者必须输入孩子出生日期：2 位数月份 \2 位数日期\4 位数年份）
- 当提示输入 PIN 时，请勿执行任何操作
- 当第二次提示输入 PIN 时，请勿执行任何操作。

这将使本次通话升级，以与现场客户服务代表通话。

提醒：系统会播放有关 COVID 19 福利的预录消息，P-EBT 致电者必须一直收听到最后。在消息末尾，将提示致电者：“正在将通话转接到客户服务代表，请不要挂机。”

### **16. 如果家庭对 P-EBT 有任何疑问，应与谁联系？**

对于一般性计划问题以及关于您孩子的福利或 P-EBT 卡的问题，请致电 P-EBT 客户服务热线，电话：1-866-244-0071，选项 1。

如果您对儿童享受免费和低价餐食的资格存有疑问，请联系您孩子就读的学校。

### **17. 如果之前向 ODJFS 提供的孩子地址有误，并且家庭需要报告正确的地址，该怎么办？**

如果地址有误，家庭可以致电 1-866-244-0071 选项 1 联系 P-EBT 客户服务热线。

### **18. 如何使用这些福利？**

这些福利可用于在接受 Ohio Direction 卡的任何地方购买食品。

这些福利不可转让。不得使用 P-EBT 福利来购买不符合要求的商品，例如酒精饮料和烟草。不得交易或出售这些福利。如果故意这样做的话，您将受到处罚。处罚可以包括取消参加该计划的资格、经济处罚和/或判刑入狱。