

1. ما المقصود بالتحويل الإلكتروني للإعانة الوبائية (P-EBT)؟

يسمح القانون الفيدرالي للولايات بتنفيذ برنامج مؤقت يسمى (Pandemic- Electronic Benefit Transfer (P-EBT)، والذي يوفر للأطفال المؤهلين إعانات برنامج المساعدة الغذائية التكميلية (SNAP)، المعروف سلفًا باسم بطاقات الغذاء). قد يكون طلاب الصفوف التمهيديّة (Pre-K) حتى الصف الثاني عشر داخل المباني المدرسية مؤهلين للحصول على وجبات مجانية أو بأسعار مخفضة من خلال البرنامج الوطني للغذاء المدرسي (NSLP) أو برنامج الإفطار المدرسي (SBP) للحصول على إعانات P-EBT.

تتم إدارة البرنامج من قبل إدارة خدمات العمل والأسرة بولاية أوهايو، وتتعاون الوزارة مع وزارة التعليم في أوهايو (ODE) لضمان حصول الأطفال المؤهلين على هذه الإعانة المهمة.

2. كيف أعرف ما إذا كان طفلي مؤهلاً للحصول على مزاي P-EBT؟

بموجب القانون الجديد الصادر في 1 أكتوبر 2020، يكون طفل المدرسة مؤهلاً للحصول على P-EBT إذا تم استيفاء الشرطين التاليين:

- كان من المقرر حصول الطفل على وجبات مجانية أو بأسعار مخفضة بموجب NSLP أو SBP لولا حالة الطوارئ الصحية بسبب كوفيد؛ و
- عدم تلقي الطفل وجبات مجانية أو بأسعار مخفضة في المدرسة لأن المدرسة مغلقة (بما في ذلك، التعلم الافتراضي/عن بعد) أو كانت تعمل بحضور أو ساعات قليلة (بما في ذلك، جداول هجين) لمدة 5 أيام متتالية على الأقل.

بمجرد استيفاء هذين المعيارين، يصبح الطفل مؤهلاً للحصول على إعانات P-EBT عن الأيام التي لا يذهب فيها إلى المدرسة بصفة شخصية، أو يذهب إلى المدرسة بصفة شخصية ولكنه لا يتلقى وجبة مدرسية. ولا يكون الأطفال مؤهلين للحصول على إعانات P-EBT عن الأيام التي يذهبون فيها إلى المدرسة بصفة شخصية ويحصلون على الوجبات المدرسية. وفي ما يلي أمثلة للحالات التي يكون فيها الأطفال مؤهلين للحصول على هذه الإعانات:

- جميع الأطفال المشاركين في التعلم عن بعد بشكل كامل؛ أو
- الأطفال في التعليم الهجين؛ أو
- الأطفال الذين يُتاح لهم إمكانية الحضور الكامل عن بُعد (مثل، الأكاديميات الافتراضية)، على الرغم من أن المدرسة بنظام الحضور الشخصي؛ أو
- الأطفال الذين يحضرون إلى المدرسة عادةً بدوام كامل ولكنهم خضعوا للحجر الصحي بسبب كوفيد لمدة 5 أيام متتالية على الأقل.

وبموجب القانون القديم، لم تكن المدرسة التي تعمل بجدول هجين لمدة 5 أيام على الأقل مع التوجيه الشخصي بين يوم وآخر (الاثنين والأربعاء والجمعة) مع التعلم الافتراضي/التعليم عن بُعد في الأيام الأخرى (الثلاثاء والخميس) مؤهلة للحصول على P-EBT. وبموجب القانون الجديد، تفي المدرسة التي لديها هذا النوع من الجدول الهجين بمتطلبات P-EBT. وبناءً على التاريخ الذي استوفت فيه المدرسة المتطلبات المذكورة أعلاه، يمكن منح الأطفال المؤهلين الذين لم يكونوا مؤهلين مُسبقًا بموجب النموذج الهجين الإعانات عن شهري أغسطس وسبتمبر.

3. كم المبلغ الذي سيحصل عليه الطفل المؤهل؟

سيتم كل طفل **6.82 دولارًا أمريكيًا** (معدل السداد الفيدرالي اليومي المجمع لوجبات الإفطار والغداء للعام الدراسي 2020-2021) عن كل يوم لا يتلقى فيه الطفل وجبات مجانية أو بأسعار مخفضة في المدرسة بسبب حالة الإغلاق (بما في ذلك التعلم الافتراضي / التعليم عن بعد) أو كانت المدرسة تعمل بحضور أو ساعات أقل لمدة 5 أيام متتالية على الأقل. ويشمل هذا أيضًا الأيام التي يقضيها الطفل في المدرسة بصفة شخصية لمدة 5 أيام متتالية على الأقل؛ لأنهم مرضى أو تحت الحجر الصحي بسبب كوفيد - 19. لا يشمل ذلك عطلات نهاية الأسبوع أو العطلات أو الإجازات المدرسية.

4. كيف يتم إصدار إعانات P-EBT؟

يحصل ODJFS على قائمة من المدارس أو المناطق التعليمية بجميع الأطفال المؤهلين للحصول على وجبات مجانية وبأسعار مخفضة وعدد الأيام التي استوفوا فيها معايير P-EBT. وبناءً على هذه البيانات، يتم توفير إعانات P-EBT على بطاقة تحويل الإعانات الإلكترونية (EBT).

إذا كان الطفل مستقبلاً حالي لخدمات SNAP.

- قم تتم إضافة إعانات P-EBT إلى الحساب الذي تم تنشيط الطفل فيه مطلع شهر فبراير.
- إذا تعذرت مطابقة الطفل مع حساب SNAP نشط الخاص به/بها، فسيتم إرسال بطاقة P-EBT باسم الطفل.

إذا كان الطفل ليس مستقبلاً حالياً لخدمات SNAP.

- بحلول منتصف فبراير، من المفترض أن تتلقى بطاقة P-EBT تم شحنها مسبقاً عبر البريد.
- ستكون البطاقة باسم الطفل، وليس اسم الوالد أو الوصي.
- سيتم تضمين تعليمات حول كيفية تنشيط البطاقة (راجع أيضًا التعليمات أدناه).
- **يجب عليك الاحتفاظ بهذه البطاقة الجديدة حيث سيتم استخدامها في أي إعانات مستقبلية لبرنامج P-EBT يكون طفلك مؤهلاً للحصول عليها.**

إذا كان الطفل قد سبق له الانضمام إلى SNAP، ولكنه ليس مدرجاً حالياً، فسيحصل على هو/هي على بطاقة P-EBT. سيحصل كل طفل على بطاقة P-EBT؛ ولن يتم تجميع إعانات الأشقاء في بطاقة واحدة.

وعلى الرغم من أنك ستلقى بطاقة جديدة في منتصف شهر فبراير، إلا أنه إذا تلقيت بطاقة P-EBT للحصول على إعانات سابقة، فستظل نشطة ويمكن استخدامها إذا كان بها رصيد.

5. كم مرة سيتم إصدار هذه الإعانة؟

إذا كان طفلك يستوفي معايير الأهلية لبرنامج P-EBT في أي شهر، فسيتم توفير الإعانات على النحو التالي:

سيتم إصدار إعانات أكتوبر ونوفمبر (وإعانات أغسطس وسبتمبر للأطفال المؤهلين الآن بموجب القانون الجديد) في أوائل فبراير. وينبغي أن تحصل العائلات على بطاقات P-EBT الجديدة منتصف شهر فبراير.

- سيتم إصدار إعانات شهر ديسمبر بنهاية شهر فبراير.
- سيتم إصدار إعانات شهر يناير بنهاية شهر مارس.
- أبريل شهر بنهاية فبراير شهر إعانات إصدار سيتم.
- سيتم إصدار إعانات شهر مارس بنهاية شهر مايو.
- سيتم إصدار إعانات شهر أبريل بنهاية شهر يونيو.
- سيتم إصدار إعانات مايو بنهاية يوليو.
- سيتم إصدار إعانات شهر يونيو بنهاية شهر أغسطس.

6. هل يمكن للعائلة التقدم للحصول على إعانات P-EBT؟

لا ، لا يوجد إمكانية للتقدم بطلبات إلى برنامج P-EBT. يحصل فقط أي طفل مؤهل للحصول على وجبات مجانية وبأسعار مخفضة على إعانات P-EBT. إذا لم تتم الموافقة على حصول طفلك على وجبات مجانية أو بأسعار مخفضة، فيجب عليك الاتصال بمدرسة طفلك للاستفسار عن كيفية التقديم.

7. هل يتعين على الأسرة قبول البطاقة واستخدامها؟

لا، مشاركتك في البرنامج تطوعية. وإذا اخترت عدم المشاركة، يُرجى التخلص من بطاقتك عن طريق قطع الشريط المغناطيسي الموجود على البطاقة وتخلص منها بطريقة آمنة. لا يمكنك نقل البطاقة إلى شخص آخر.

8. ما هي المدة التي ستحصل فيها الأسرة على إعانات P-EBT على البطاقة؟

ستكون إعانات P-EBT متاحة لمدة 12 شهرًا. إذا لم يتم إنفاق إعانات P-EBT بعد 12 شهرًا، فستتم إلانها (شطبها) من الحساب. سيظل بإمكان أسر SNAP الحالية الوصول إلى إعانات برنامج SNAP المتبقية.

9. كيف يتم تفعيل بطاقة P-EBT؟

يجب على الأسرة اتخاذ الإجراءات التالية لتنشيط البطاقة:

1. اتصل برقم الهاتف الموجود على ظهر بطاقة P-EBT.
2. اعر على رقم بطاقة P-EBT الموجود على وجه البطاقة لإدخاله،
3. استخدم تاريخ ميلاد الطفل المذكور اسمه على البطاقة،
4. عند طلب إدخال آخر أربع أرقام من رقم الضمان الاجتماعي، أدخل تاريخ ميلاد الطفل (1980 مثلًا)
5. عيّن رقم PIN جديد من أربع أرقام وهو الرقم الذي ستستخدمه في كل مرة تستخدم فيها البطاقة.

10. هل Pandemic EBT بديل عن وجبات "grab-and-go" و/أو الوجبات الصيفية المقدمة من المدارس؟

لا، يمكن أن تستمر المدارس في أداء هذه البرامج وقد يتلقى الأطفال إعانات P-EBT ووجبات "grab and go" معًا.

11. هل الأطفال ممن يتلقون التعليم المنزلي أو ممن يرتادون مدارس غير مشاركة في برنامج الغذاء المدرسي الوطني مستحقين لإعانة P-EBT؟

لا، يقتصر الاستحقاق على الأطفال ممن يتلقون وجبات مجانية أو مخفضة السعر من خلال NSLP أو SBP في المدرسة في حال عدم تلقيهم من خلال الطوارئ الصحية لأزمة فيروس كوفيد-19.

12. هل تتوفر إعانة P-EBT للأطفال المهاجرين؟

نعم، مثل برنامج الغذاء المنزلي الوطني، يتوفر P-EBT لجميع أطفال المدارس بغض النظر عن وضعهم من حيث الهجرة. تعد إعانة P-EBT بديل عن الوجبات المدرسية المجانية والمخفضة والتي لا تخضع لقاعدة كون المرء "عالة على المجتمع".

13. ما عنوان إرسال بطاقة P-EBT إن كان والدا الطفل مطلقين أو لا يقيمون في نفس المنزل؟

سوف تُرسل بطاقات P-EBT إلى العنوان المحدد من جانب المدرسة ويجري هذا أيضًا على الأطفال ممن يتلقون إعانة SNAP حاليًا ولكن لا تنطبق عليهم الحالة الراهنة.

14. لأطفال الرعاية البديلة ممن يتلقون الوجبات المجانية أو المخفضة، فمن سيتلقى بطاقة EBT - الوالدة/البديل/ أم وكالة خدمات الأطفال العامة؟

سوف تذهب البطاقة إلى العنوان الموجود في ملف المدرسة.

15. إن تخلصت الأسرة من بطاقة P-EBT بدون قصد أو فقدها، فما عليهم فعله؟

يجب على الأسرة الاتصال بـ Conduent (موزع بطاقات P-EBT) على الرقم 1-866-386-3071 لطلب بدل فاقد عند فقدان البطاقة أو سرقتها أو تلفها وهو نفس الإجراء الذي يقوم به عملاء SNAP لاستبدال بطاقة Ohio Direction EBT. ويجب على الأسرة تقديم المعلومات التالية لطلب بدل الفاقد:

بعد اتصال الأسرة، سوف تُحظر البطاقة القديمة وترسل بطاقة جديدة لهم بالبريد. وإن عثرت الأسرة على البطاقة المفقودة، فلن يكون في وسعهم استخدامها بعد التبليغ عن فقدانها أو سرقتها. ويجب على الأسرة الانتظار لاستلام البطاقة البديلة بالبريد وهو أمر يستغرق بين 7 إلى 10 أيام.

وفي وسع الأسرة طلب بدل الفاقد عبر نظام الاستجابة الصوتية البيئي النشط (IVR) برقم البطاقة أو بالمعلومات الديموغرافية إن كانوا لا يعلمون رقم البطاقة.

للتحدث مع ممثل خدمة العملاء مباشرة لطلب بدل فاقد لبطاقة P-EBT إن كان الأسرة لا تتذكر رقم بطاقة P-EBT المكون من 16 رقمًا:

اضغط الرقم 4 - للإبلاغ عن فقدان البطاقة أو سرقتها أو تلفها

- عند طلب إدخال رقم SSN (يجب على المتصل بشأن P-EBT إدخال: 9 أرقام. 0 + تاريخ ميلاد الطفل)
 - عند طلب إدخال تاريخ ميلادك (يجب على المتصل بشأن P-EBT إدخال تاريخ ميلاد الطفل على النحو التالي: رقمين للشهر/رقمين لليوم/4 أرقام للعام)
 - ولا تفعل شيء عند طلب إدخال رقم PIN
 - ولا تفعل شيء عند طلب إدخال رقم PIN للمرة الثانية.
- وسوف يؤدي هذا إلى تصعيد المكالمة للتحدث مباشرة مع ممثل خدمة العملاء.

تذكير: توجد رسائل مسجلة عن إعانات لأزمة كوفيد-19، ويجب على المتصل بشأن بطاقة P-EBT الاستماع إليها حتى النهاية. في نهاية الرسالة، سوف نحث المتصل بعبارة "نرجو بقاءك على الخط لحين تحويل المكالمة لأحد ممثلي خدمة العملاء."

16. بمن تتصل الأسرة عند وجود أسئلة بشأن بطاقة P-EBT؟

لأسئلة العامة حول البرنامج أو الأسئلة حول إعانات الطفل أو بطاقة P-EBT، نرجو الاتصال بخط خدمة عملاء P-EBT على الرقم 1-866-244-0071 واختيار 1

ويجب عليك التواصل مع مدرسة طفلك إن كانت لديك أسئلة حول استحقاق الطفل أو عدم استحقاقه للوجبات المجانية أو المخفضة.

17. ماذا يحدث في حل تقديم الطفل لعنوان خاطئ لـ ODJFS واحتاجت الأسرة الإبلاغ عن العنوان الصحيح؟

إن كان العنوان خاطئًا، فيمكن للأسرة الاتصال بخط خدمة عملاء P-EBT على الرقم 1-866-244-0071 واختيار 1.

18. كيف يمكن استخدام الإعانات؟

يُمكن استخدام الإعانات لشراء الأطعمة في أي مكان يقبل بطاقات Ohio Direction.

هذه الإعانات غير قابلة للتحويل. ولا يجوز استخدام إعانات P-EBT لشراء أصناف غير مستحقة، مثل المشروبات الكحولية أو منتجات التبغ. لا يجب التجارو بهذه الإعانات أو بيعها. قد تتعرض لعقوبة إن فعلت ذلك عن قصد. وقد تشمل العقوبة الشطب من الاستحقاق للبرنامج أو عقوبات مالية أو الحبس أو جميع ما سبق.