

INFORMATION IMPORTANTE POUR LA SÉCURISATION ET L'UTILISATION DE VOTRE CARTE P-EBT

Service client EBT de l'Ohio au 1-866-386-3071

Comment dois-je activer la carte ?

Appelez le numéro au dos de la carte. Vous aurez besoin du numéro de carte EBT inscrit au dos de la carte, de votre code postal, ainsi que de la date de naissance de l'enfant dont le nom figure sur la carte. Vous aurez également besoin d'**entrer les quatre chiffres de l'année de naissance de l'enfant (par ex. 1980)** pour les 4 derniers chiffres du numéro de sécurité sociale de l'enfant, lorsqu'il vous sera demandé. Vous devrez créer un nouveau code PIN à quatre chiffres afin d'utiliser la carte.

Comment utiliser la carte ?

Une fois activée, la carte peut être utilisée pour acheter de la nourriture autorisée partout où les cartes SNAP/EBT sont acceptées. Même si la carte est au nom de l'enfant, il/elle n'a pas besoin d'être présent(e) lors de l'utilisation de la carte. Vous devrez utiliser le code PIN que vous avez créé lors de l'activation de la carte, et à chaque transaction SNAP EBT. La carte peut être utilisée sur l'appareil du point de vente, comme une carte bancaire, ou peut être présentée au caissier ou à la caissière.

Veillez conserver votre carte car elle peut être utilisée pour d'autres prestations Pandemic EBT.

Pour d'autres questions concernant vos prestations P-EBT, veuillez consulter le site <https://jfs.ohio.gov/ofam/p-ebt.stm>

