

Ohio ECC Caretaker FAQs

What is Ohio's Electronic Child Care (Ohio ECC) system?

Ohio's Electronic Child Care system, or Ohio ECC, is a method of reporting your child's attendance. You are in charge of recording your child's attendance by using a swipe card and your child care provider's card reading machine, called a point of service (POS) device.

Who is the caretaker?

The caretaker is the parent, any other adult or minor parent in the home responsible for the care of the child, as identified by your county department of job and family services (CDJFS) at the time eligibility is determined.

Do I have to use the Ohio ECC system?

Yes. The Ohio Department of Job and Family Services (ODJFS) will pay providers only for care that is recorded through the Ohio ECC system.

Can I choose any provider to care for my child?

You can choose any provider who has entered into a provider agreement with ODJFS. If your provider does not have an agreement with ODJFS, you could be responsible for payment of any care provided.

How will my provider know that I am eligible to receive child care?

Prior to starting care, you must tell your child care caseworker you have chosen a child care provider. The provider will receive copies of the approval and change notices, which include the weekly maximum number of hours for each authorization. Your weekly co-payment amount must be paid directly to your provider.

How does my swipe card work?

You record the times your children receive care by using a swipe card and your provider's card reading device. When you swipe your card, the date and time of your child's arrival or departure is recorded.

How do I correct my attendance information?

If attendance is recorded incorrectly, your provider has the ability to make a correction. Please talk directly to your provider about correcting any errors. All corrections must be made during the back swipe period.

How do I activate my swipe card?

Once you receive the card, call the Ohio ECC Caretaker Helpline at 1-888-796-4322 and follow the instructions to choose your 4-digit personal identification number (PIN).

What happens if I am not able to report my child's attendance?

You can catch up on missing days by using the "Previous Check In" and "Previous Check Out" process on the swipe card device.

Can other people drop off or pick up my child?

Yes. All caretakers listed on the case will receive a swipe card. You may also designate someone, other than a child care provider, to use your card to record attendance on your behalf. However, you are responsible for ensuring accurate reporting of your child's attendance.

Can I give my card to my provider to do this reporting for me?

No. The designee may not be a child care provider or anyone acting on the



provider's behalf. Giving your card to a child care provider can result in termination of your child care benefits.

If I have children at different providers, do I need more than one card?

No. The card will work at any provider location where your children are authorized to attend.

What if I forget my PIN, lose or damage my card?

To resolve issues with your swipe card or PIN, call the Ohio ECC Caretaker Helpline at 1-888-796-4322. This telephone number is printed on the back of your card.

What if I receive an error message on the card reading device?

If the card reading device shows your child is not eligible, call your child care caseworker at your CDJFS. You may find the telephone number at <http://jfs.ohio.gov/county>

Where can I get more information?

More information about the swipe card and card reading device is available through an online presentation at <http://jfs.ohio.gov/cdc/childcare.stm>

Preguntas frecuentes de los padres o adultos encargados del cuidado del niño acerca de ECC (por sus siglas en inglés) de Ohio

¿Qué es el sistema electrónico de guardería de niños (Ohio ECC) de Ohio?

El sistema electrónico de guardería de niños, de Ohio, o Ohio ECC, es un método para reportar la asistencia de su niño. Usted está a cargo de registrar la asistencia de su niño, usando una tarjeta y la máquina lectora de tarjetas del proveedor de cuidado de su niño, llamada dispositivo punto de servicio (POS, por sus siglas en inglés).

¿Quién es el encargado del cuidado del niño?

El encargado del cuidado del niño es el padre o madre adulto (a), el padre o madre menor, o cualquier otro adulto en el hogar, responsable del cuidado del niño, quien sea identificado como tal por el Departamento de Trabajo y Servicios a la Familia de su condado (CDJFS, por sus siglas en inglés) al momento de determinar elegibilidad.

¿Tengo que usar el sistema ECC de Ohio?

Sí. El Departamento de Trabajo y Servicios a la Familia del Estado de Ohio (ODJFS) le pagará a los proveedores solamente por lo que este registrado a través del sistema ECC de Ohio.

¿Puedo elegir cualquier proveedor para que cuide mi hijo?

Usted puede elegir cualquier proveedor que tenga un acuerdo con ODJFS. Si su proveedor no tiene un acuerdo con ODJFS, usted podría ser responsable por el pago de cualquier cuidado proporcionado.

¿Cómo va a saber mi proveedor que soy elegible para recibir el beneficio de guardería de niños?

Antes de empezar a llevar su hijo a la guardería de niños, usted debe decirle a su trabajador(a) social que ha elegido un proveedor de cuidado de niños. El proveedor recibirá copias de la apro-

bación y notificaciones de cambios, las cuales incluyen el número máximo de horas por cada autorización. La cantidad de su co-pago semanal debe ser pagada directamente al proveedor.

¿Cómo funciona mi tarjeta?

Usted registra los períodos de tiempo durante los cuales sus hijos reciben cuidado usando la tarjeta en la máquina lectora de tarjetas de su proveedor. Cuando usted pasa su tarjeta, la fecha y la hora de llegada o salida de su hijo quedan registrados.

¿Cómo corrijo mi información de asistencia?

Si la asistencia es registrada incorrectamente, su proveedor tiene la capacidad de hacer una corrección. Por favor hable directamente con su proveedor acerca de la corrección de cualquier error. Todas las correcciones deben realizarse en el período de tiempo durante el cual usted desliza la tarjeta (back swipe, en inglés).

¿Cómo activo mi tarjeta?

Una vez que usted reciba su tarjeta, llame a la Línea directa para padres o adultos encargados del cuidado del niño, de ECC de Ohio al 1-888-796-4322 y siga las instrucciones para elegir su número de identificación personal (PIN) de 4 dígitos.

¿Qué pasa si no puedo reportar la asistencia de mi hijo?

Usted puede poner al día los horarios que no registró usando el proceso "Previous Check-In" (entrada anterior) o "Previous Check-Out" (salida anterior) en el dispositivo lector de tarjetas.

¿Pueden otras personas dejar o recoger a mi hijo?

Sí. Todos los padres o adultos encargados del cuidado del niño incluidos en el caso van a recibir una tarjeta. Usted puede también designar a alguien, que no sea el proveedor de cuidado de su niño, para que use su tarjeta

y registre la asistencia de su hijo en nombre suyo. Sin embargo, usted es el responsable de asegurarse que la asistencia de su hijo sea reportada correctamente.

¿Le puedo dar mi tarjeta a mi proveedor para que reporte en mi nombre?

No. La persona designada no puede ser el proveedor de cuidado de niños ni otra persona actuando en nombre del proveedor. Darle su tarjeta al proveedor de cuidado de niños puede resultar en terminación de sus beneficios de guardería de niños.

¿Si tengo niños con diferentes proveedores, necesito más de una tarjeta?

No. La tarjeta funcionará en cualquier guardería de niños donde sus hijos están autorizados a asistir.

¿Qué pasa si se me olvida el PIN, o si pierdo o daño mi tarjeta?

Para resolver asuntos relacionados con su tarjeta o PIN, llame a la línea directa de ECC Caretaker de Ohio al 1-888-796-4322. Este número de teléfono está impreso en la parte de atrás de su tarjeta.

¿Qué tal si recibo un mensaje de error en el dispositivo lector de tarjetas?

Si el dispositivo lector de tarjetas muestra que su hijo no es elegible, llame a su trabajador(a) social de cuidado de niños en su CDJFS. Usted puede encontrar el número de teléfono en <http://jfs.ohio.gov/county>

¿Dónde puedo obtener más información?

Más información sobre la tarjeta y el dispositivo lector de tarjetas se encuentra disponible a través de una presentación en el sitio de internet: <http://jfs.ohio.gov/cdc/childcare.stm>